publica.la (QueryLoop Inc)
2035 Sunset Lake Road, Suite B-2, Newark, DE 19702
United States

EULAC

FECHA: 23/08/2022

Asunto: Propuesta para la creación de una tienda para la venta y acceso de publicaciones digitales.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros al decidir evaluar nuestras soluciones, las cuales apuntan a mejorar y optimizar tanto la distribución como el consumo de publicaciones y documentos digitales.

De acuerdo con lo conversado, enviamos para vuestra consideración nuestra oferta de **Librería Virtual publica.la** adaptada a sus necesidades.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El presente proyecto se compone de la creación, mantenimiento e implementación de una **Librería Virtual** de **Publicaciones Digitales** en formato **PDF, EPUB y MP3** que permita la carga, búsqueda, asignación y visualización por parte de los usuarios así como también el acceso a un panel de administración y control desde donde podrán controlar y modificar todos los aspectos de la Biblioteca, cargar nuevas publicaciones y acceder a **métricas e informes claves de uso y consumo de la biblioteca y sus publicaciones.**

ESPECIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

publica.la es una plataforma de software como servicio “cloud” (que funciona en la nube) y permite la creación, modificación de **Bibliotecas Virtuales** para la **Integración, Gestión, Administración y Visualización de Publicaciones Digitales.** Asimismo cuenta con un visor propio de publicaciones en formato PDF y EPUB que permite enriquecer el consumo y lectura de las publicaciones desde donde el **usuario o lector** podrá:

- **Autenticarse** utilizando sus propias credenciales
- **Visualizar todas las publicaciones** disponible
- **Filtrar por “metadatos”** para encontrar **publicaciones**

- **Adquirir** (de forma gratuita o paga) **documentación y publicaciones**
- **Subrayar las contenidos de los documentos o publicaciones** y crear resúmenes
- **Traducir el texto** desde y hacia cualquier idioma
- Transformar el **texto a audio** de forma automática
- **Utilizar el buscador** para encontrar palabras claves en el texto.
- Visualizar los contenidos **desde cualquier dispositivo.**

Por su parte, el **usuario administrador** podrá:

- **Controlar todos los aspectos** de la Librería
- **Modificar el aspecto visua**l de la Librería
- **Crear distintos** planes, pagos o gratuitos, con accesos diferenciados por contenido o usuario.
- Acceder al **listado completo de usuarios**.
- **Editar usuarios**
- **Crear** nuevos **usuarios**
- **Asignar y quitar publicaciones** a los usuarios
- **Subir nuevas publicaciones** de forma **directa e inmediata** en formato **PDF, MP3** y/o **EPUB**
- Definir **metadatos y precios** de las publicaciones en una o 2 monedas
- **Visualizar estadísticas** de **uso** (usuarios, lectura, consumo, y sesiones) y utilizarlas en campañas de Marketing, Big Data Analysis, etc.
- **Configurar** los **medios de cobro** preferidos (PayPal, Stripe, MercadoPago, PayU)
- Crear **cupones de descuento** para utilizar en **campañas de marketing**
- Acceder al **Soporte** de parte de **publica.la**
- Realizar **comunicaciones con los usuarios** a través de **correos electrónicos** manuales o automáticos
- **Definir** la cantidad de **sesiones** en **simultáneo** por **publicación** y por **usuario**

VENTAJAS DE LA LIBRERÍA VIRTUAL

La **Librería Virtual** es una solución que le permitirá a cualquier editorial de libros, revistas o periódicos, autores independientes o empresas **acceder a publicaciones digitales** de una forma simple e innovadora.

La transformación de publicaciones a partir de un **PDF o EPUB** brindará grandes ventajas a los usuarios: permitiendo **hacer marcas, notas y buscar dentro de la publicación**.

Esta solución le permitirá AL CLIENTE **optimizar el acceso a la información** y al mismo tiempo **ahorrar costos** en la venta de sus contenidos.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- La instalación de la Librería Virtual es **automática** y **no requiere ningún tipo de hardware**.
- El **acceso** a la librería virtual está garantizado las **24hs del día, los 7 días de la semana con un compromiso de SLA de 99,5%** https://status.publica.la/.
- Acceso interno y externo: **podrá comercializar el contenido** mediante planes como también **brindar acceso** tanto de forma interna a sus miembros.
- **Soporte permanente** vía: chat en línea, correo electrónico, teléfono u otros medios.
- **Tutoriales y manuales de uso** de la plataforma.
- **Capacitación** al personal encargado de su uso.
- Acompañamiento en el proceso de **difusión del servicio**.

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

La infraestructura de la plataforma está alojada en su totalidad en **AWS Amazon**, cumpliendo con todos los estándares de calidad internacional y siendo la misma infraestructura utilizadas por compañías de **contenidos digitales** como **Netflix, Spotify** o el mismo **Amazon Books**

La plataforma cuenta con un stack LEMP (Linux, NGINX, PHP y MYSQL) se utiliza la última versión del framework de desarrollo **Laravel** y adicionalmente se utiliza el Software **Redis**

Esto nos permite ofrecer la tecnología más robusta y flexible disponible en el mercado, contando con APIs listas para su integración con otros sistemas e implementación **inmediata**. Además de la posibilidad de actualizar la plataforma de forma constante y remota.

Tanto las publicaciones como las comunicaciones entre los usuarios y la plataforma se encuentran encriptadas y aseguradas, evitando así filtraciones y vulnerabilidades.

Las principales medidas de seguridad son:

1. El usuario no puede descargar físicamente nada, toda la visualización es solamente a través de la biblioteca.
2. Todo está encriptado y además utilizamos certificados SSL para encriptar las comunicaciones entre la aplicación y los usuarios.

3. Además implementamos varias capas de seguridad como:
    - La publicación está asegurada con un password que es solamente conocido por la aplicación, esto significa que solamente se puede abrir a través de la biblioteca.
    - Los archivos originales se descomponen en el servidor y se recomponen solamente cuando un usuario la solicita a través de la biblioteca.

OFERTAS ECONÓMICAS:

1. Sumando 10 Universidades a trabajar con publica.la en un plan Unlimited o Full e-commerce, publica.la bonificará la tienda sin costo a EULAC con un plan Full e-commerce por dos años y en el tercer año pagarán solo un 50% del plan actual que es de 200 USD; allí podrán sumar el catálogo de todas las universidades que trabajen con la tecnología publica.la para su comercialización y/o distribución y realizaremos en conjunto 10 webinars (1 x mes) desde la entrega de la tienda.

Incluye:

- **Actualización constante de la plataforma:** mientras dure la contratación recibirán todas las mejoras y actualizaciones de la plataforma sin costo adicional.
- **Mantenimiento y optimización de la Infraestructura:** publica.la asumirá la responsabilidad de proveer la mejor infraestructura disponible y de optimizarla para cumplir con las exigencias de consumo.
- **Soporte:** acceso al Soporte Técnico por parte de publica.la que responderá cualquier tickets en un período no mayor a 24 horas hábiles

***Observaciones*:**
Debido a la consideración especial que otorgó la gerencia general para esta oferta exclusiva, proponemos un acuerdo en el que publica.la pueda participar en al menos 6 eventos en lo que queda del año con editoriales que hagan parte de la red, generando Webinars, conversatorios o eventos que ustedes consideren de su agrado.

CONDICIONES COMERCIALES

- **Forma de pago**: Tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria o PayPal.
- **Tiempo de entrega**: La plataforma se activará de forma inmediata una vez recibido el pago.
- **Validez de la propuesta**: 30 días desde su envío.
- Todos los precios están expresados en **Dólares estadounidenses**.

Esperamos que nuestra propuesta y servicios sea una respuesta a sus necesidades de distribución, promoción y divulgación de sus publicaciones. Quedamos atentos a sus comentarios y dispuestos a resolver cualquier inquietud.

Cordialmente,

El equipo de publica.la